

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

BILLETTERIE EN LIGNE PATINOIRE ET ESCALADE

CGV du 19/12/2024

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les ventes de produits concernant les équipements sportifs patinoire et mur d'escalade effectuées sur le site internet :

<https://halleolympique.axess.shop>

PREAMBULE

Les conditions générales de vente ainsi que leurs modifications en cours d'année s'appliquent dans leur intégralité. La CA Arlysère et la Maison du Tourisme du Pays d'Albertville proposent la vente de produits liés aux activités sur les équipements sportifs de la patinoire et du mur d'escalade de la Halle Olympique par l'intermédiaire de la billetterie en ligne.

Toute commande vaut acceptation des prix et de la description des services disponibles à la vente. Toute commande en ligne suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales consultables à tout moment sur le site internet ainsi que les règlements intérieurs des différents équipements.

Les ventes sont liées au compte bancaire d'encaissement de la Maison du Tourisme du Pays d'Albertville, entité missionnée pour l'encaissement de ces recettes par la CA Arlysère qui est propriétaire des équipements. Cette mission est cadrée par l'existence d'une convention de mandat de gestion.

Conformément à l'article 1134 du Code civil français, l'acheteur, le vendeur et le gestionnaire de l'équipement conviennent que le contrat de vente passé entre eux fait la loi des parties et devra être exécuté de bonne foi.

La Communauté d'Agglomération Arlysère et la Maison du Tourisme du Pays d'Albertville se réservent le droit de modifier les présentes conditions à tout moment et sans préavis, étant entendu que ces modifications seront inapplicables aux commandes effectuées antérieurement.

Modalités d'achat en ligne (commande)

Le site propose aux utilisateurs d'acheter en ligne des produits concernant les équipements sportifs ci-dessus indiquées. Les produits en vente sont des activités non encadrées et sont vendues sous différentes formes :

- Entrée unitaire
- Carte à entrées multiples
- Abonnement annuel

L'acheteur choisit le produit désiré. Il est également possible d'acheter plusieurs produits. Le produit est placé dans un panier virtuel, l'acheteur peut vérifier à tout moment le contenu de son panier et procéder à d'éventuels changements.



Si l'acheteur souhaite terminer ses achats, il peut poursuivre la procédure en cliquant sur le bouton « procéder au paiement ».

Les acheteurs déjà enregistrés peuvent entrer leur adresse mail et leur mot de passe afin d'utiliser automatiquement leurs informations sauvegardées pour passer commande. Pour un premier achat, l'acheteur doit s'enregistrer en tant que nouveau client et créer un compte. L'acheteur visualise ensuite les détails de sa commande et accepte les conditions générales de vente. La commande est terminée dès que l'acheteur valide celle-ci et effectue le paiement en ligne. Il reçoit alors un accusé de réception de commande automatique par courrier électronique (confirmation de commande).

Les acheteurs sont tenus, lors de leur première commande, de passer en caisse pour retirer leur carte magnétique.

Prix et modalités de paiement

Toutes les commandes, sont payables en euros.

Le règlement est effectué au moment de la commande, uniquement par carte bancaire des réseaux CARTE BLEUE / VISA / MASTERCARD, via la plateforme de paiement sécurisé PayBox.

La durée de validité d'une entrée unitaire est de 1 an à compter de la date d'achat.

La durée de validité d'une carte à entrées multiples est de deux années à compter de la date d'achat.

Aucune prolongation de la durée de validité des cartes ne pourra être accordée, pour aucun motif, même d'ordre médical.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, conformément à sa délibération tarifaire en vigueur.

Le(s) produit(s) sera (seront) facturé(s) sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande. Le prix des produits commandés sur le site et la date de commande en question font foi.

Les produits demeurent la propriété du professionnel vendeur jusqu'au paiement complet du prix.

Titre d'accès

Tout achat concernant les activités permet la délivrance d'un titre d'accès. S'agissant d'activités non encadrées, l'achat permet soit la délivrance d'un titre d'accès, soit la délivrance d'un titre de réservation, en fonction des abonnements détenus par l'acheteur. Celui-ci est transmis à l'acheteur avec le reçu de sa commande. Il est représenté par un QR CODE. Ce QR CODE devra être présenté devant le tourniquet de contrôle d'accès situé à l'accueil des différents sites (patinoire ou escalade) afin d'en déclencher l'ouverture, ou devra être présenté en caisse afin de confirmer la réservation.

Rétractation

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la Consommation, l'utilisateur dispose d'un droit de rétractation sauf exceptions prévues à l'article L.221-28 du même Code pour lesquelles l'acheteur ne bénéficie pas du droit de rétractation.

Perte et vol

En cas de perte ou de vol de la carte d'accès, l'acheteur doit en informer immédiatement les services de la CA Arlysère par courriel à contact@arlysere.fr afin d'en bloquer l'utilisation.

L'acheteur ne peut prétendre à aucun remboursement en cas de perte ou vol de sa carte.

Le gestionnaire de l'équipement et le vendeur ne sauraient être tenu responsables pour une utilisation abusive de la carte d'accès découlant d'un vol ou d'une perte de la carte.

L'acheteur peut obtenir une nouvelle carte sur demande en écrivant un courriel à contact@arlysere.fr.

Le coût de la nouvelle carte sera facturé à l'acheteur au moment de son retrait à l'accueil des sites.

Responsabilité

Le vendeur a pour toutes les étapes de la commande ainsi que pour les étapes postérieures à la conclusion du contrat une obligation de moyens. Dans tous les cas, la responsabilité du vendeur ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure.

De même, la responsabilité du vendeur et/ou du gestionnaire de l'équipement ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique.

Langue et droit applicable

Les présentes conditions générales sont établies en langue française.

Ces conditions générales de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du gestionnaire de l'équipement. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Protection des données

Les informations recueillies au moment de la commande en ligne font l'objet d'un traitement par la Maison du Tourisme. Ces données sont exclusivement destinées aux services internes et ne sont pas conservées au-delà des délais réglementaires en vigueur.

Conformément à la législation relative à la protection des données personnelles, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, d'un droit d'opposition et d'un droit de rectification de ses données. Il bénéficie dans certains cas, d'un droit de suppression, de limitation du traitement et d'un droit à la portabilité de ses données.

Il peut exercer ses droits par courriel à l'adresse contact@arlysere.fr ou par courrier à l'adresse du siège l'Agglomération Arlysère.



Pour plus d'informations sur la gestion des données personnelles, la Politique de Confidentialité est disponible sur simple demande

Service clientèle et suivi de commande

Pour toute information :

Maison du Tourisme du pays d'Albertville

15 avenue de WINNENDEN

Halle olympique d'Albertville

73200 ALBERTVILLE

tourisme@paysalbertville.com